

Ten dokument opisuje zasady przetwarzania przez nas danych osobowych. Chcemy Cię poinformować, że przetwarzamy dane osobowe jako Administrator.

1. **Informacje podstawowe** Przetwarzanie danych osobowych prowadzimy **w oparciu o przepisy prawa** w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000).
2. **Administratorem** jest Polskie Towarzystwo Terapii Ręki z siedzibą w Poznaniu, przy ul. 28-go Czerwca 1956r. 135/147, 61-545 Poznań, wpisana do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000852911, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7831822458, REGON 386737827.
3. **Użytkownikiem** jesteś Ty, gdy uzyskasz dostęp do Serwisu i korzystasz choćby z jednej usługi czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
4. **W procesie odwiedzania** naszego Serwisu **przetwarzamy** Twój adres IP, informacje o przeglądarce z której korzystasz, dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz wszystkie dane które sam wprowadziłeś przy użyciu naszych formularzy.
5. **W procesie rejestracji członków** za pośrednictwem naszego Serwisu **przetwarzamy następujące dane osobowe:**
 - **Członkowie**
 - *Imię
 - *Nazwisko
 - *Telefon
 - *Wykształcenie zawodowe
 - Ulica
 - *Numer
 - *Kod pocztowy
 - *Miejscowość
 - *Typ
 - Zawód
 - **Adresy E-mail**
 - *Adres e-mail
 - Rozliczeniowy
6. Dane osobowe przetwarzamy w niżej podanych **celach** oraz na następujących **podstawach prawnych**:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zbieranie i przechowywanie treści zamieszczonych w Serwisie	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Udostępnianie formularzy kontaktowych Organizacji, służące identyfikacji Użytkownika i Członka	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Obsługa umowy, prowadzenie dokumentacji wewnętrznej (np. dla celów podatkowych)	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Obsługa reklamacji	Obsługa reklamacji niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Ewentualne ustalanie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi	uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie jego praw
Cele analityczne i statystyczne	uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług
Cele marketingowe Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z wysyłką e-maili lub krótkich wiadomości tekstowych (sms) informujących o nowych produktach w ofercie, o ofertach specjalnych, zawierających krótkie formy literackie lub inne informacje, które w naszym przekonaniu mogą się Tobie wydać interesujące.	uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na dostosowaniu wyświetlanej treści reklamowej do potrzeb odbiorców

7. Twoja aktywność w Serwisie, w tym Twoje dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (dedykowany system komputerowy stworzony do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane informacje przetwarzane są w związku ze świadczeniem usług przez Administratora. Administrator przetwarza je również w celach technicznych co w szczególności oznacza, że dane te mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.
8. Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych, By przeciwdziałać możliwości nieautoryzowanego dostępu do nich lub ich ujawnienia, wdrożyliśmy odpowiednie procedury techniczne i organizacyjne w celu ochrony i zabezpieczenia tych informacji.

9. Informacja o ciasteczkach (pliki cookies)

1. Używamy plików ciasteczek (ang. cookies). Ciasteczko to mały plik, który prosi cię o zgodę, by być umieszczonym na twardej dysku twojego komputera przez nasz Serwis. Jeśli wyrazisz na to zgodę, plik zostaje na Twoim komputerze i przy Twojej następnej wizycie na stronie Serwisu informuje system informatyczny, np. czy podczas ostatniej wizyty byłeś zalogowany.
2. Ciasteczko nie daje nam w jakikolwiek sposób dostępu do Twojego komputera, ani żadnych informacji o Tobie poza tymi, którymi zdecydowałeś się z nami podzielić. Możesz wybrać, czy chcesz ciasteczka zaakceptować, czy blokować. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje ciasteczka, ale możesz to zmodyfikować w ustawieniach przeglądarki. Przeglądarka może zostać ustawiona w tryb, który domyślnie odrzuca prośbę o akceptację ciasteczek. To może jednak ograniczać pewne funkcjonalności Serwisu. Przeglądarka posiada także funkcję usunięcia całej historii przeglądania wraz ze wszystkimi plikami ciasteczek.
3. W formularzu rekrutacyjnym lub we wniosku o zmianę danych znajduje się pole wyboru, które musisz zaznaczyć, by wskazać nam, że chcesz, by informacje o Tobie były użyte do bezpośrednich celów marketingowych. Jeśli pozostawisz to pole niezaznaczone - nie otrzymasz od nas żadnej komunikacji marketingowej

10. Okres przechowywanie danych

0. Twoje dane osobowe przetwarzamy przez czas, który jest niezbędny, aby osiągnąć wyznaczony cel, jakim jest prowadzenie Serwisu dla Organizacji, której jesteś Członkiem oraz przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu złożenia oferty oraz zawarcia umowy z Organizacją.

11. Twoje prawa w związku ochroną Twoich danych

0. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 12-22 RODO) gwarantujemy Ci respektowanie następujących praw:
 - Prawa żądania dostępu do Twoich danych (art. 15 Rozporządzenia),
 - Prawa żądania sprostowania Twoich danych (art. 16 Rozporządzenia),
 - Prawa żądania usunięcia Twoich danych (art. 17 Rozporządzenia),
 - Prawa żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych (art. 18 Rozporządzenia),
 - Prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych (art. 21 Rozporządzenia),
 - Prawa do przenoszenia Twoich danych (art. 20 Rozporządzenia),
 - Prawa do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 Rozporządzenia).
1. Zastrzegamy, że w niektórych przypadkach prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych może podlegać ograniczeniu z uwagi na skutki, jakie mogłoby takie cofnięcie wywołać, np. utratę Członkostwa w Organizacji. Dlatego cofnięcie zgody w każdym wypadku wymagać będzie oceny skutków.
2. Powyższe prawa należy kierować do Administratora zgodnie z danymi podanymi na wstępie. Jeżeli jako Administrator nie będziemy w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwrócimy się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Odpowiedzi na zgłoszenie udzielimy niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego

terminu, poinformujemy wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego otrzymamy wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

12. Pozostałe informacje

0. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności oraz Regulaminami, obowiązują przepisy przywołane na wstępie.
1. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 1 lutego 2020 roku.